# Privacy Policy

Note legali · XSTEIN

Dichiarazione sulla protezione dei dati
Brühl Agentur GmbH, divisione XSTEIN · Zürcherstrasse 64, 8500 Frauenfeld

In questa pagina


- 1. Titolare del trattamento
- 2. Campo d’applicazione e basi giuridiche
- 3. Dati che trattiamo
- 4. Scopi del trattamento
- 5. Ordine, pagamento e spedizione
- 6. Modulo di contatto e protezione antispam (Google reCAPTCHA)
- 7. Comunicazione per e-mail, telefono, WhatsApp e chat dal vivo
- 8. Sito web, dati di log e cookie
- 9. Videosorveglianza dei parcheggi
- 10. Social media
- 11. Trasmissione a terzi
- 12. Comunicazione di dati all’estero
- 13. Conservazione
- 14. Sicurezza dei dati
- 15. I Suoi diritti
- 16. Modifiche


1. Titolare del trattamento
Titolare del trattamento dei Suoi dati personali su www.xstein.ch, nello showroom e in occasione degli ordini è Brühl Agentur GmbH, divisione XSTEIN, Zürcherstrasse 64, 8500 Frauenfeld, Svizzera (di seguito «XSTEIN», «noi»).

Persona di riferimento per le questioni di protezione dei dati: Michael Brühl, e-mail info@xstein.ch, telefono +41 52 552 69 69.

2. Campo d’applicazione e basi giuridiche

# Privacy Policy

La presente dichiarazione si applica a tutti i dati personali che trattiamo tramite il nostro sito web, nello showroom, per e-mail, telefono o WhatsApp nonché nell'ambito di ordini e incarichi di montaggio.

Trattiamo i dati personali secondo la legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD). XSTEIN consegna solo in Svizzera. Nella misura in cui nel singolo caso sia applicabile il regolamento generale dell'UE sulla protezione dei dati (RGPD), basiamo il trattamento sull'esecuzione di un contratto, su obblighi legali, sui nostri interessi legittimi o sul Suo consenso.

3. Dati che trattiamo

- **Dati di contatto e di base:** appellativo, nome, azienda, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono.
- **Dati d'ordine e contrattuali:** prodotti ordinati, prezzi, indirizzi di consegna e di fatturazione, modalità di spedizione e di pagamento scelte, pagamenti ricevuti, date di montaggio, indicazioni sulla parete e sul luogo di montaggio.
- **Conto cliente:** dati di accesso e indicazioni registrate nel conto, se crea un conto cliente.
- **Comunicazione:** contenuto delle richieste tramite il modulo di contatto, per e-mail, telefono o WhatsApp, nonché foto e misure della Sua parete che ci invia per un'offerta.
- **Dati tecnici:** indirizzo IP, data e ora dell'accesso, pagine visitate, browser e sistema operativo (dati di log).

4. Scopi del trattamento
Trattiamo dati personali

- per rispondere alle richieste e allestire offerte;
- per evadere gli ordini, consegnare le merci, eseguire i montaggi ed emettere le fatture;
- per gestire il Suo conto cliente;
- per mettere a disposizione il nostro sito web, gestirlo in modo sicuro e proteggerlo dagli abusi;
- per adempiere agli obblighi legali, in particolare agli obblighi di conservazione;
- per tutelare e far valere i nostri diritti;
- per utilizzare foto o video del Suo progetto a scopi pubblicitari, se vi ha espressamente acconsentito caso per caso (CG § 17). Le foto e le misure che ci invia per un'offerta sono utilizzate solo per l'offerta e l'ordine.

Inviamo pubblicità per e-mail solo se ha dato il Suo consenso o se riguarda prodotti simili a quelli che ha acquistato da noi. Può opporsi in qualsiasi momento a tali comunicazioni.

5. Ordine, pagamento e spedizione
In caso di ordine trattiamo le indicazioni necessarie per il contratto. Il pagamento avviene tramite pagamento anticipato o su fattura, attraverso la nostra banca. Attualmente non utilizziamo fornitori di servizi di pagamento come PayPal, TWINT o emittenti di carte di credito.

Per la consegna trasmettiamo nome, indirizzo di consegna e numero di telefono alla rispettiva impresa di trasporto, per esempio la Posta Svizzera o un'impresa di spedizione incaricata, e solo nella misura necessaria per la consegna.

6. Modulo di contatto e protezione antispam (Google reCAPTCHA)
Se ci scrive tramite il modulo di contatto, trattiamo le Sue indicazioni per rispondere alla richiesta.

# Privacy Policy

Per proteggerci da spam e richieste abusive utilizziamo sul modulo di contatto il servizio Google reCAPTCHA di Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. reCAPTCHA verifica, sulla base di caratteristiche come indirizzo IP, dati del browser e comportamento d'uso, se l'inserimento proviene da una persona. In tale contesto possono essere trasmessi dati a Google LLC negli Stati Uniti. Ulteriori informazioni: https://policies.google.com/privacy.

7. Comunicazione per e-mail, telefono, WhatsApp e chat dal vivo
Se ci contatta per e-mail, telefono o WhatsApp, trattiamo le Sue indicazioni per evadere la Sua richiesta. Per WhatsApp si applicano inoltre le condizioni di WhatsApp (Meta Platforms Ireland Limited); in tal caso dati possono giungere negli Stati Uniti. Se non lo desidera, scelga l'e-mail o il telefono.

Sul nostro sito web può contattarci tramite una chat dal vivo. Utilizziamo a tal fine Lime Connect di Lime Connect (Userlike) GmbH, Im Mediapark 8, 50670 Colonia, Germania (in precedenza Userlike). La chat viene caricata solo se vi acconsente nelle impostazioni dei cookie. Se utilizza la chat, Lime Connect tratta su nostro incarico i contenuti della chat, il Suo indirizzo IP e indicazioni tecniche su browser e dispositivo e utilizza a tal fine cookie. Dichiarazione sulla protezione dei dati del fornitore: https://connect.lime-technologies.com/de/legal/terms/#privacy-policy.

8. Sito web, dati di log e cookie
Durante la visita del nostro sito web, il server memorizza automaticamente dati di log (indirizzo IP, data e ora, pagina visitata, browser, sistema operativo). Abbiamo bisogno di questi dati per fornire il sito web, garantirne la sicurezza e risolvere i guasti.

Utilizziamo sempre cookie tecnicamente necessari, per esempio per il carrello, l'accesso al conto cliente, la scelta della lingua e la memorizzazione delle Sue impostazioni dei cookie. Sulla pagina del modulo di contatto viene inoltre sempre caricato Google reCAPTCHA, perché è necessario per proteggere il modulo dallo spam (vedi cifra 6). Sulle altre pagine reCAPTCHA non viene caricato.

Altri servizi vengono caricati solo se vi acconsente nel banner dei cookie:

- **xoStats:** statistica interna dei visitatori del nostro sistema di negozio. L'analisi (p. es. pagine visitate e durata della visita) avviene nel nostro negozio; i dati non vengono trasmessi a terzi.
- **Pinterest Tag:** servizio di Pinterest Europe Limited, Palmerston House, Fenian Street, Dublino 2, Irlanda. Misura se i visitatori arrivano da noi tramite Pinterest e quali pagine visitano, e consente la pubblicità su Pinterest. In tale contesto possono essere trasmessi dati a Pinterest Inc. negli Stati Uniti. Dichiarazione sulla protezione dei dati: https://policy.pinterest.com/it/privacy-policy.
- **Chat dal vivo Lime Connect** (vedi punto 7).

Attualmente non utilizziamo Google Analytics, Google Tag Manager né il pixel di Facebook. Può revocare o modificare il Suo consenso in qualsiasi momento tramite le impostazioni dei cookie. I caratteri tipografici e i video del nostro sito web vengono caricati dal nostro server.

9. Videosorveglianza dei parcheggi
Per proteggere i nostri veicoli aziendali e quelli dei clienti e per conservare prove in caso di danni e di violazioni del divieto giudiziale di parcheggio, sorvegliamo con videocamere esclusivamente i parcheggi n. 3, 4, 5, 6, 15 e 17 in Zürcherstrasse

# Privacy Policy

64, 8500 Frauenfeld. Cartelli ben visibili segnalano la sorveglianza.

Le aree d’ingresso e le superfici vicine sono oscurate o pixelate tecnicamente. Non avviene alcun riconoscimento facciale né analisi del comportamento. Le telecamere registrano in caso di movimento; in occasione di eventi di terzi può essere attivata per la loro durata una registrazione permanente. Le registrazioni vengono cancellate automaticamente al più tardi dopo 72 ore, salvo che siano necessarie per un procedimento. Questo termine è necessario perché danni e violazioni del divieto di parcheggio durante i fine settimana e i giorni festivi vengono spesso notati solo il giorno lavorativo successivo. Le registrazioni vengono visionate solo in presenza di un motivo concreto (danno, reato, violazione del divieto di parcheggio).

Nel singolo caso trasmettiamo le registrazioni e le indicazioni ricavate (p. es. veicolo, targa, durata del parcheggio) alla polizia, alle autorità di perseguimento penale, ai tribunali o ai rappresentanti legali incaricati, nella misura in cui ciò sia necessario per tutelare i nostri diritti o prescritto dalla legge.

10. Social media
Siamo presenti con pagine proprie su Facebook, YouTube e TikTok. Sul nostro sito web ci limitiamo a inserire link a queste pagine; al caricamento del nostro sito web non vengono trasmessi dati a queste piattaforme. Solo quando segue un link si applicano le disposizioni sulla protezione dei dati della rispettiva piattaforma. Se ci invia messaggi o commenta contributi su tali piattaforme, trattiamo queste indicazioni per rispondere.

11. Trasmissione a terzi
Non vendiamo dati personali. Trasmettiamo dati solo nella misura necessaria:

- alle imprese di trasporto per la consegna e, in caso di consegna diretta, agli spedizionieri con partenza dalla Spagna nonché agli spedizionieri o agenti doganali per l’importazione in Svizzera, compresa la fattura con i Suoi dati di cliente;
- al nostro produttore Panelpiedra in Spagna, se la merce Le viene consegnata direttamente dalla fabbrica: nome e indirizzo di consegna nonché la fattura con i Suoi dati di cliente per il conteggio dell’IVA con la Svizzera;
- alla nostra banca per il traffico dei pagamenti;
- ai fornitori di servizi informatici e di hosting che gestiscono per noi il sito web e il negozio; i server si trovano nell’Unione europea;
- alla fiduciaria e alla consulenza fiscale, tra l’altro per il conteggio dell’IVA (fatture con dati di clienti), nonché ai rappresentanti legali;
- alle autorità e ai tribunali, se vi siamo obbligati o per tutelare i nostri diritti.

I fornitori che trattano dati su nostro incarico sono obbligati contrattualmente a trattarli solo secondo le nostre istruzioni e con una sicurezza adeguata.

12. Comunicazione di dati all’estero
Il nostro sito web e il nostro negozio sono gestiti su server situati nell’Unione europea; secondo il diritto svizzero, gli Stati dell’UE sono considerati Paesi con una protezione dei dati adeguata. Lime Connect ha sede in Germania. In caso di consegna diretta, il nome, l’indirizzo di consegna e la fattura con i Suoi dati di cliente sono trasmessi al nostro produttore Panelpiedra e allo spedizioniere in Spagna; la Spagna fa parte dell’UE. Con Google reCAPTCHA, WhatsApp e – previo Suo

# Privacy Policy

consenso – il Pinterest Tag, dati possono giungere negli Stati Uniti. Gli Stati Uniti sono considerati un Paese con una protezione dei dati adeguata per le aziende certificate secondo lo Swiss-U.S. Data Privacy Framework; per il resto ci basiamo su clausole contrattuali standard o sulle altre eccezioni legali.

13. Conservazione
Conserviamo i dati personali per il tempo necessario al rispettivo scopo o richiesto dalla legge. Conserviamo i documenti commerciali come ordini e fatture per dieci anni. Le richieste senza ordine successivo vengono cancellate non appena non sono più necessarie.

14. Sicurezza dei dati
Proteggiamo i Suoi dati con misure tecniche e organizzative adeguate. Il nostro sito web è interamente crittografato con SSL; lo riconosce da «https://» e dal simbolo del lucchetto nel browser.

15. I Suoi diritti
Può chiedere in qualsiasi momento informazioni sui Suoi dati conservati presso di noi e chiederne la rettifica, la cancellazione o la consegna in un formato elettronico di uso comune. Può revocare in qualsiasi momento un consenso con effetto per il futuro e opporsi in qualsiasi momento al trattamento a scopi pubblicitari. Restano riservati gli obblighi legali di conservazione.

Indirizzi la Sua richiesta a info@xstein.ch o all’indirizzo indicato al punto 1. Per verificare la Sua identità possiamo chiedere una prova.

Ha inoltre il diritto di presentare reclamo all’Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT), Feldeggweg 1, 3003 Berna, www.edoeb.admin.ch.

16. Modifiche
Possiamo adeguare in qualsiasi momento la presente dichiarazione sulla protezione dei dati. Fa stato la versione attuale pubblicata su www.xstein.ch. Fa stato unicamente la versione tedesca.

Versione del 13.11.2026