

## Condizioni generali di contratto

### §1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen BRUEHL AGENTUR nachfolgend auch Xstein.ch genannt und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt Xstein.ch nicht an, es sei denn, es erfolgt eine ausdrückliche schriftliche Zustimmung. Aufträge und Bestellungen werden nur auf Grund nachstehender Bedingungen angenommen und ausgeführt. Geringfügige Produktabweichungen in Farbe oder Ausstattung, sowie geringfügige Mehr,- oder Mindermengen an Zubehör,- und oder Ersatzteilen müssen vom Käufer akzeptiert werden. Mündliche oder telefonische Nebenabreden haben ohne schriftliche Bestätigung keine Gültigkeit

### Erklärung zu Sprachübersetzungen

Sämtliche Produktbeschreibungen, Erklärungen wie AGB's , Impressum, Datenschutzerklärungen, Versandkosteninformationen und sonstige Beschreibungen oder Erklärungen sind ausschliesslich in DEUTSCHER Sprache gültig und rechtsverbindlich. Sprachübersetzungen wurden mit Google Translator erstellt und stellen lediglich einen unverbindlichen Kundenservice dar. Für Uebersetzungsfehler, Fehler und Missverständnisse gleich welcher Art übernimmt XSTEIN.ch keinerlei Haftung und Verantwortung.

### § 2 Bestellung / Vertragsschluß

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons unverbindlich einsehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie auf diesen Button. Sie werden dann zur Eingabe Ihrer persönlichen Daten, und Auswahl der Zahlungsart und Bestätigung der Kenntnisnahme der Kundeninformationen aufgefordert. Den Bestellvorgang können Sie jederzeit abbrechen oder abschließen. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung absenden" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Ware(n) ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auslieferungsbestätigung und/oder Bezahlung/Anzahlung der Rechnung durch den Kunden und/oder der Lieferung der Ware(n) zustande. Sie schließen einen verbindlichen und gültigen Kaufvertrag mit Xstein.ch ab. Weitere Einzelheiten zum Verkäufer finden Sie im Impressum

### § 3 Preise

Die Preise sind Endpreise und enthalten die länderspezifisch aktuell gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Preise sind Nettopreise und freibleibend. Massgeblich sind die Listenpreise des Verkäufers am Tage der Bestellung. Der Käufer hat bei nachträglichen Preisminderungen rückwirkend keinerlei Anspruch. Weitere Einzelheiten in der Produktbeschreibung. Irrtümer, Preisänderungen und Druckfehler vorbehalten. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

### § 4 Lieferung

## Condizioni generali di contratto

Der Liefertermin ist unverbindlich. Er wird vom Verkäufer nach Möglichkeit eingehalten. Eine Ueberschreitung des Liefertermins, gleich aus welchem Rechtsgrund, berechtigt den Käufer nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder Schadenersatz zu verlangen. Die Lieferung erfolgt generell ab Lager des Verkäufers oder auf Wunsch des Käufers auf dessen Rechnung (unfrei) an eine andere Adresse, in beiden Fällen auf Gefahr und Risiko des Käufers. Die fachgerechte Entsorgung, bzw. Kosten der Entsorgung der Verpackung geht generell zu Lasten des Käufers.

### WICHTIGER HINWEIS vor der Warenannahme:

Prüfen Sie Ihre Anlieferung **S O R G F A E L T I G** auf äussere Beschädigungen und vermerken diese unbedingt auf dem Frachtbrief !! Die Fahrer sind verpflichtet, Ihnen diese Prüfung zu ermöglichen und ggf. einen entsprechenden Vermerk aufzunehmen. Wurde eine Sendung unterwegs beschädigt und Sie haben keinen Transportschaden beim Fahrer vermerken lassen, so müssen wir leider die Reklamation abweisen !! Beanstandungen jeglicher Art und Mängelrügen hinsichtlich der Beschaffenheit werden nur dann berücksichtigt, wenn sie sofort nach Empfang der Ware schriftlich erfolgen, spätestens binnen 5 Tage. Handelsüblich zu duldende Abweichungen in z. B. Farbton, Ausstattung etc. und sonstige fertigungsbedingte geringe Abweichungen gelten nicht als Mängel. Erfolgt die Mängelrüge rechtzeitig und wird sie vom Verkäufer anerkannt, so ist dieser verpflichtet, nach seiner Wahl entweder eine Preisreduktion zu gewähren, den Kaufgegenstand zurückzunehmen und gleichartige mangelfreie Ware zu liefern oder den mangelhaften Kaufgegenstand nachzubessern. Darüber hinaus gehende Ansprüche des Käufers, gleich welcher Art, sind ausgeschlossen. Garantieleistungen erfolgen nur in dem Umfang, den der Hersteller des Kaufgegenstandes mit dem Verkäufer vereinbart hat. Für Kunststeinpaneele können kleinere Abplatzer fertigungsbedingt bzw. durch Transportschaden vorhanden sein. Dies stellt kein Mangel dar und kann mit dem optional zu bestellenden Spachtel,- und Farbsatz vom Käufer behoben werden.

### § 5 Fälligkeit und Zahlung, Verzug

Es werden nur die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden jeweils angezeigten Zahlungsarten akzeptiert. Unsere Rechnungen/Bestellungen sind sofort ab Rechnungsdatum fällig und zahlbar netto ohne Abzug. Wird eine Montage durchgeführt so sind 70% der Gesamtsumme im Vorfeld fällig. Die restlichen 30 % sind 5 Tage nach Montage fällig netto ohne jeden Abzug.

### § 6 Aufrechnung, Zurückbehaltung

Eine Aufrechnung oder ein Zurückbehaltungsrecht des Käufers, gleich aus welchem Rechtsgrunde ist ausgeschlossen

### § 7 Mängelgewährleistung und Haftung

Beanstandungen jeglicher Art und Mängelrügen hinsichtlich der Beschaffenheit werden nur dann berücksichtigt, wenn sie sofort nach Empfang der Ware schriftlich erfolgen, spätestens binnen 5 Tage. Handelsüblich zu duldende Abweichungen in z. B. Farbton, Ausstattung etc. und sonstige fertigungsbedingte geringe Abweichungen gelten nicht als Mängel. Erfolgt die Mängelrüge rechtzeitig und wird sie vom Verkäufer anerkannt, so ist dieser verpflichtet, nach seiner Wahl entweder eine Preisreduktion zu gewähren, den Kaufgegenstand zurückzunehmen und gleichartige

## Condizioni generali di contratto

mangelfreie Ware zu liefern oder den mangelhaften Kaufgegenstand nachzubessern. Darüber hinaus gehende Ansprüche des Käufers, gleich welcher Art, sind ausgeschlossen. Garantieleistungen erfolgen nur in dem Umfang, den der Hersteller des Kaufgegenstandes mit dem Verkäufer vereinbart hat. Gewährleistungsfrist und Ansprüche ab Rechnungsdatum und gemäss aufgeführter Gewährleistungsangabe auf Rechnung. Sind keine Angaben vorhanden so gilt eine Gewährleistungsfrist von 6 Monaten ab Rechnungsdatum. Die Haftung für Irrtum,- Satz,- und Druckfehler ist ausgeschlossen.

### **§ 7b Zusatz/Ergänzung Mängelgewährleistung und Haftung bei Kunststeinpaneelen**

Bei Kunststeinpaneelen können Abplatzer, Farbabweichungen, Unebenheiten und Risse fertigungsbedingt vorhanden sein oder während bzw. durch Montage entstehen. Desweiteren können in der Zukunft Risse auf, bzw. an den Kunststein-Paneelen durch Gebäude,- oder Fundamentbewegungen entstehen. Diese Schäden stellen kein Mangel in der Qualität dar und sind von der Garantie und/oder Gewährleistung generell ausgeschlossen. Der Käufer verpflichtet sich, diese Korrekturen mit dem optional zu bestellenden Spachtel, - und Farbset selbst zu beheben. Brandschutzklasse B2

### **§ 7 c Montage durch xstein.ch / Brühl-Agentur**

Erfolgt die Montage durch xstein.ch/Brühl-Agentur gelten folg. Richtlinien: Der Käufer muss sicherstellen, dass die zu montierende Wand den baulichen Richtlinien entspricht. Schäden an der Wand, welche durch Bohrungen entstehen, gehen zu Lasten des Käufers / Auftraggebers. Xstein.ch/Brühl-Agentur übernimmt keinerlei Haftung und Kosten durch derartiger Schäden. Abfallender Putz oder grossflächiges Ausbrechen von Betonwänden werden vom Käufer / Auftraggeber einkalkuliert und berücksichtigt. Der Käufer / Auftraggeber muss xstein.ch/Brühl-Agentur nachweislich über in der Wand befindlichen Rohrleitungen (Gas, Wasser, Strom etc) im Vorfeld Auskunft geben. Xstein.ch/Brühl-Agentur gleicht Massdifferenzen von Wänden bestmöglich aus und kann bei Strittigkeiten nicht als Montagegrundlage geltend gemacht. Steinbildwiederholungen stellen bei Kunststeinpaneelen keinerlei Mangel dar. Minimale Verfugungs,- und Anreihungserscheinungen der Kunststeinpaneele stellen keinerlei Mangel am Produkt und an der Montage dar. Verfugungslinie auf Grund des Paneel-Systems stellen keinerlei Mangel dar, weder in der Produktausführung noch in der Montageanbringung. Verschnittreste können von xstein.ch/Brühl-Agentur an beliebiger Stelle angebracht werden und stellen kein Mangel am Produkt und/oder Montage dar. xstein.ch/Brühl-Agentur übernimmt keinerlei Haftung für Lärm,- und Staubbelaästigungen, welche während der Montage entstehen können. Xstein/Brühl-Agentur darf aus versicherungstechnischen bzw. gesetzlichen Richtlinien keinerlei Veränderungen an Elektranschlüsse wie Lichtschalter, Stromsteckdosen etc. durchführen. Anpassungen bzw. Kosten der Anpassung durch Dritte, welche durch die Montage der Kunststeinpaneele entstehen, gehen generell zu Lasten des Käufers/Auftraggebers. Farbabweichungen aus Verfugungen und Farbabweichungen der einzelnen Kunststeinpaneele stellen keinen Mangel dar und sind produktionsbedingt. Der Kunde akzeptiert einen montagebedingten Verschnitt von 5%, welcher zu Lasten des Käufers/Auftraggebers geht.

### **§ 7 d Montageabnahme / Arbeitsabnahme**

Erfolgt die Montage durch xstein.ch/Brühl-Agentur gilt folg. Regelung: Die Montage und Arbeit gilt als abgenommen und akzeptiert, wenn nach Fertigstellung, innerhalb von 3 Werktagen keine schriftliche Reklamation oder Beanstandung erfolgt. Grundlage für die Fertigstellung bzw. Montage ist die Statusemail, welcher jeder Kunde erhält: "Montageabschlusss/Arbeits-Abnahme".

## Condizioni generali di contratto

### § 8 Datenschutz

Xstein.ch verwendet die Kundendaten ausschließlich zur Bestellabwicklung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften verarbeitet. Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung seiner gespeicherten Daten. Kontakt: [info@Xstein.ch](mailto:info@Xstein.ch) oder per Brief. Xstein.ch gibt die personenbezogenen Daten einschließlich Adresse, eMail Adresse nicht ohne ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind die Partner, die zur Bestellabwicklung die Daten benötigen (z.B. 'afterbuy' oder das beauftragte Versandunternehmen). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

### § 9 Verschiedenes

Unsere Angebote sind freibleibend und gelten nur für Lieferungen und Bestellungen innerhalb von Schweiz. Die ausgelieferten Produkte können geringfügig von den Abbildungen im Internet abweichen. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das Amtsgericht unseres Geschäftssitzes soweit der Kunde ein Kaufmann oder einer Körperschaft des öffentlichen Rechts ist.

### § 10 Eigentum

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen, einschliesslich Kosten und Zinsen aus der Geschäftsbeziehung Eigentum des Verkäufers.

### § 11 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, wird die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

### § 12 Schlussbestimmungen, Anwendbares Recht

Es gilt das schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 48 Stunden ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, eMail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt der Ware und dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind, die sich auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht zur Rücksendung eignen, bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, Wenn der versiegelte Datenträger vom Kunden entsiegelt wurde sowie bei der Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten. Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur im verschlechterten Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf deren Überprüfung - wie sie

## Condizioni generali di contratto

Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferten Ware der Bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40,00 CHF nicht übersteigt, oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Stand: 24.07.2009

<http://www.Xstein.ch/>

BRUEHL AGENTUR

---